



รายงานการวิเคราะห์  
ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส  
ในการดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐ  
(Integrity and Transparency Assessment-ITA)  
สำนักงานเลขาธิการคุรุสภา ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓



กลุ่มพัฒนาระบบงาน  
สำนักงานเลขาธิการคุรุสภา  
โทรศัพท์ ๐ ๒๒๘๒ ๔๘๖๑

## คำนำ

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment-ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ มุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐ กลุ่มเป้าหมายได้รับทราบระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานตนเองและนำข้อมูลผลการประเมิน รวมทั้งข้อเสนอแนะมาปรับใช้ในการพัฒนาและยกระดับการดำเนินงานของหน่วยงานได้อย่างเหมาะสม การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ประกอบด้วยผลคะแนนจากตัวชี้วัดทั้ง ๑๐ ตัวชี้วัด ได้แก่ (๑) การปฏิบัติหน้าที่ (๒) การใช้งบประมาณ (๓) การใช้อำนาจ (๔) การใช้ทรัพย์สินของราชการ (๕) การแก้ไขปัญหาการทุจริต (๖) คุณภาพการดำเนินงาน (๗) ประสิทธิภาพการสื่อสาร (๘) การปรับปรุงระบบการทำงาน (๙) การเปิดเผยข้อมูล และ (๑๐) การป้องกันการทุจริต

กลุ่มพัฒนาระบบงาน สำนักงานเลขาธิการคุรุสภา หวังเป็นอย่างยิ่งว่าผลการประเมินครั้งนี้ จะช่วยสนับสนุน ส่งเสริม และยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทุกส่วนงานได้ร่วมกันขับเคลื่อนการดำเนินงานภาครัฐ ภายใต้กรอบธรรมาภิบาลและ ประการสำคัญ คือ ได้มีบทบาทในการผลักดันกลไกในการป้องกันการทุจริตของประเทศ ซึ่งสะท้อนภาพลักษณ์ ของหน่วยงานภาครัฐ และส่งผลต่อการยกระดับค่าดัชนีการรับรู้การทุจริต (Corruption Perception Index : CPI) ของประเทศไทยให้มีผลคะแนนที่ดีขึ้นต่อไป

กลุ่มพัฒนาระบบงาน  
สำนักงานเลขาธิการคุรุสภา

## สารบัญ

	หน้า
คำนำ	ก
สารบัญ	ข
การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน ภาครัฐประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓	๔
หลักการเหตุผล	๔
วัตถุประสงค์	๕
ระเบียบวิธีการประเมิน	๕
หลักเกณฑ์การประเมินผล	๗
กรอบระยะเวลาการประเมิน	๗
ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสการดำเนินงาน	๘
ข้อเสนอแนะจากการประเมิน	๙
แนวโน้มของผลการประเมิน	๙
จุดแข็งและจุดควรพัฒนา	๑๐
การวิเคราะห์จำแนกรายตัวชี้วัดในประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องและแนวทางการพัฒนา	๑๔
แนวทางขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานประจำปี งบประมาณ ๒๕๖๔	๑๖
ภาคผนวก	๒๐
ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปี งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓	๒๑

## การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

### ๑. หลักการเหตุผล

สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้พัฒนาเครื่องมือการประเมินเชิงบวกเพื่อเป็นมาตรการป้องกันการทุจริต และเป็นกลไกในการสร้างความตระหนักให้หน่วยงานภาครัฐมีการดำเนินงานอย่างโปร่งใสและมีคุณธรรม โดยใช้ชื่อว่า “การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA)” ทั้งนี้ คณะรัฐมนตรีได้มีมติเมื่อวันที่ ๒๓ มกราคม ๒๕๖๑ เห็นชอบให้หน่วยงานภาครัฐทุกหน่วยงานให้ความร่วมมือและเข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๖๔ โดยใช้แนวทางและเครื่องมือการประเมินตามที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด ในปี พ.ศ. ๒๕๖๑ สำนักงาน ป.ป.ช. ได้ศึกษาทบทวนรายละเอียดแนวทางการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ โดยมุ่งเน้นการออกแบบการขับเคลื่อนการประเมินอย่างเป็นระบบ ลดภาระของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ลดการใช้จ่ายงบประมาณและเพิ่มประสิทธิภาพของการป้องกันการทุจริตเชิงรุก ประกอบกับได้พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศรองรับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment System: ITAS) ซึ่งเป็นศูนย์กลางในการเก็บรวบรวมข้อมูลที่ทันสมัย สามารถบริหารจัดการข้อมูลได้อย่างรวดเร็ว และทำให้การดำเนินการประเมินสามารถทำได้อย่างรวดเร็วและเป็นมาตรฐานเดียวกันทั่วประเทศ ทำให้หน่วยงานภาครัฐหันมาให้ความสำคัญกับการกำกับดูแลการดำเนินงานให้มีคุณธรรมทั้งการบริหารงานภายในหน่วยงาน และการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงานให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อผู้มารับบริการ ประชาชน และสังคมรวมไปถึงกระตุ้นให้หน่วยงานภาครัฐให้ความสำคัญต่อข้อมูลต่างๆ ที่จะต้องมีการเปิดเผยต่อสาธารณชนอีกด้วย จากความสำคัญของการประเมิน ITA ข้างต้นทำให้แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นที่ ๒๑ การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ(พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๘๐) ได้นำผลการประเมิน ITA ไปกำหนดตัวชี้วัดและค่าเป้าหมายของแผนแม่บทฯ การประเมิน ITA ๒๕๖๓ มีการปรับปรุงในรายละเอียดของระเบียบวิธีการประเมินและประเด็นการประเมินเล็กน้อย เพื่อแก้ไขปรับปรุงข้อจำกัดของการประเมินให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ส่งเสริมให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการประเมินมากยิ่งขึ้น ซึ่งจะส่งผลให้การประเมิน ITA เป็นเครื่องมือให้ประชาชนได้มีส่วนร่วมในการปรับปรุงแก้ไขระบบการบริหารราชการของหน่วยงานภาครัฐ และมีผลการประเมินที่มาจากมุมมองของประชาชนอย่างรอบด้าน ทั้งด้านการรับรู้และความสามารถในการเข้าถึงข้อมูลสาธารณะได้อย่างชัดเจนมากยิ่งขึ้น ในการขับเคลื่อนการประเมิน ITA จำเป็นที่จะต้องมียุทธศาสตร์ร่วมกันขับเคลื่อนการประเมิน ITA เพื่อให้สามารถดำเนินการได้อย่างเรียบร้อยและเป็นไปตามกรอบระยะเวลาที่กำหนดประกอบด้วยสำนักงาน ป.ป.ช. จะเป็นหน่วยงานศูนย์กลางในการดำเนินการประเมินในภาพรวม โดยมีหน้าที่ในการกำหนดกลไกและกระบวนการในการขับเคลื่อนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ รวมไปถึงหลักการและหลักเกณฑ์ต่างๆ ในการประเมิน การกำกับติดตามการประเมิน และการดำเนินการต่อผลการประเมิน เพื่อนำเสนอต่อคณะกรรมการและคณะอนุกรรมการที่เกี่ยวข้องหน่วยงานกำกับติดตามการประเมิน

คณะกรรมการพัฒนาและส่งเสริมองค์การมหาชน (กพม.) กำหนดให้สำนักงานเลขาธิการคุรุสภา ต้องประเมินผลการปฏิบัติงานขององค์การมหาชนที่จัดตั้งตามพระราชบัญญัติเฉพาะ ส่งไปยังสำนักงาน ก.พ.ร. เป็นประจำทุกปี ซึ่งการประเมินผลการปฏิบัติงานดังกล่าว ประกอบด้วย ๓ ส่วน คือ ส่วนที่ ๑ องค์ประกอบ การประเมินผลการปฏิบัติงาน ประเมินใน ๕ องค์ประกอบ ส่วนที่ ๒ ตัวชี้วัดประกอบการประเมิน ได้แก่ การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ส่วนที่ ๓ ตัวชี้วัด monitor ที่แสดงผลกระทบ (impact) จากการดำเนินงานขององค์การมหาชน ดังนั้น สำนักงานเลขาธิการคุรุสภา จึงมีความจำเป็นต้องเข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ เพื่อนำไปรายงานผลในส่วนที่ ๒ ของการประเมินผลการปฏิบัติงานของ องค์การมหาชนที่จัดตั้งตามพระราชบัญญัติเฉพาะ

## ๒. วัตถุประสงค์

๒.๑ เพื่อประเมินผลด้านคุณธรรมและความโปร่งใสการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

๒.๒ เพื่อให้ได้ข้อเสนอแนะสำหรับปรับปรุงหรือพัฒนาคุณธรรมและความโปร่งใส การดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ

๒.๓ เพื่อให้ได้มาตรการในการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ทั้งในระดับนโยบายและ ระดับปฏิบัติ

๒.๔ เพื่อนำไปรายงานผลในส่วนที่ ๒ ของการประเมินผลการปฏิบัติงานขององค์การมหาชน ที่จัดตั้งตามพระราชบัญญัติเฉพาะ

## ๓. ระเบียบวิธีการประเมิน

### ๓.๑ แหล่งข้อมูลในการประเมิน

แหล่งข้อมูลที่ใช้ในการประเมินหน่วยงานภาครัฐแต่ละหน่วยงาน ประกอบไปด้วย ๓ แหล่งดังนี้

๑) ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน หมายถึง บุคลากรของหน่วยงาน ตั้งแต่ระดับผู้บริหาร ผู้อำนวยการสำนัก/ผู้อำนวยการกลุ่ม/พนักงานเจ้าหน้าที่ ที่ทำงานให้กับหน่วยงาน มาเป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า ๑ ปี

๒) ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก หมายถึง บุคคล นิติบุคคล บริษัทเอกชน หรือหน่วยงาน ของรัฐอื่นที่เคยมารับบริการหรือมาติดต่อตามภารกิจของหน่วยงาน นับตั้งแต่ในปี พ.ศ. ๒๕๖๓ เป็นต้นมา

๓) เว็บไซต์ หมายถึง เว็บไซต์หลักของหน่วยงานที่ใช้ในการสื่อสารต่อสาธารณะ

### ๓.๒ เครื่องมือในการประเมิน

เครื่องมือในการประเมิน ประกอบด้วย ๓ เครื่องมือ เพื่อเก็บข้อมูลจากแต่ละแหล่งข้อมูล ดังนี้

๑) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT) เป็นแบบวัดที่ให้ผู้ตอบเลือกตัวเลือกคำตอบตามการรับรู้ของตนเอง โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเก็บข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน โดยเป็นการประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วน ได้ส่วนเสียภายในที่มีต่อหน่วยงานตนเองใน ๕ ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่ ตัวชี้วัดการใช้ งบประมาณ ตัวชี้วัดการใช้อำนาจ ตัวชี้วัดการใช้ทรัพย์สินของราชการ และตัวชี้วัดการแก้ไขปัญหาการทุจริต

๒) **แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment: EIT)** เป็นแบบวัดที่ให้ผู้ตอบเลือกตัวเลือกคำตอบตามการรับรู้ของตนเอง โดยมีวัตถุประสงค์ เพื่อเก็บข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก โดยเป็นการประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกที่มีต่อหน่วยงานที่ประเมิน ใน ๓ ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดคุณภาพการดำเนินงาน ตัวชี้วัดประสิทธิภาพการสื่อสาร และตัวชี้วัดการปรับปรุงระบบการทำงาน

๓) **แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT)** เป็นแบบวัดที่ให้ผู้ตอบเลือกตอบมีหรือไม่มีการเปิดเผยข้อมูล พร้อมทั้งระบุ URL เพื่อเชื่อมโยงไปสู่แหล่งที่อยู่ของการเปิดเผยข้อมูล และระบุคำอธิบายเพิ่มเติมประกอบคำตอบ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเก็บข้อมูลจากเว็บไซต์ของหน่วยงาน โดยเป็นการประเมินระดับการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะของหน่วยงานเพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลในเว็บไซต์หลักของหน่วยงานได้ใน ๒ ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูล (ประกอบด้วย ๕ ตัวชี้วัดย่อย ได้แก่ ข้อมูลพื้นฐาน การบริหารงาน การบริหารเงินงบประมาณการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล และการส่งเสริมความโปร่งใส) และตัวชี้วัดการป้องกันการทุจริต (ประกอบด้วย ๒ ตัวชี้วัดย่อย ได้แก่ การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต และมาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต)

### ๓.๓ กลุ่มตัวอย่างในการเก็บรวบรวมข้อมูล

กลุ่มตัวอย่างสำหรับการเก็บข้อมูลจากแต่ละเครื่องมือในการประเมิน ดังนี้

๑) **ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน** การกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างขั้นต่ำ จำนวนร้อยละ ๑๐ ของจำนวนผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน แต่จะต้องมีจำนวนไม่น้อยกว่า ๓๐ ตัวอย่าง กรณีหน่วยงานมีผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในจำนวนน้อยกว่า ๓๐ คน ให้เก็บข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในทั้งหมด กรณีหน่วยงานมีผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในจำนวนมากกว่า ๔,๐๐๐ คน ให้เก็บข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในไม่น้อยกว่า ๔๐๐ ตัวอย่าง

๒) **ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก** การกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างขั้นต่ำ จำนวนร้อยละ ๑๐ ของจำนวนผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก แต่จะต้องมีจำนวนไม่น้อยกว่า ๓๐ ตัวอย่าง กรณีหน่วยงานมีผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกจำนวนน้อยกว่า ๓๐ คน ให้เก็บข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกทั้งหมด กรณีหน่วยงานมีผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกจำนวนมากกว่า ๔,๐๐๐ คน ให้เก็บข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกไม่น้อยกว่า ๔๐๐ ตัวอย่าง

๓) **เว็บไซต์ของหน่วยงาน** เก็บข้อมูลจากเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน

### ๓.๔ การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูล สำหรับแต่ละเครื่องมือการประเมิน จะดำเนินการผ่านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศรองรับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment System: ITAS) ซึ่งเป็นศูนย์กลางในการเก็บรวบรวมข้อมูลที่สามารถบริหารจัดการข้อมูลได้อย่างรวดเร็ว และทำให้การดำเนินการประเมินสามารถทำได้อย่างรวดเร็วและเป็นมาตรฐานเดียวกันทั่วประเทศ

#### ๔. หลักเกณฑ์การประเมินผล

##### ๔.๑ การประมวลผลคะแนน

##### ตารางที่ ๑ การประมวลผลคะแนน

คะแนน	แบบ IIT	แบบ EIT	แบบ OIT
คะแนนข้อคำถาม	คะแนนเฉลี่ยของข้อคำถามจากผู้ตอบทุกคน	คะแนนเฉลี่ยของข้อคำถามจากผู้ตอบทุกคน	คะแนนข้อคำถาม
คะแนนตัวชี้วัดย่อย	-	-	คะแนนเฉลี่ยของทุกข้อคำถามในตัวชี้วัดย่อย
คะแนนตัวชี้วัด	คะแนนเฉลี่ยของทุกข้อคำถามในตัวชี้วัด	คะแนนเฉลี่ยของทุกข้อคำถามในตัวชี้วัด	คะแนนเฉลี่ยของทุกตัวชี้วัดย่อยในตัวชี้วัด
คะแนนแบบสำรวจ	คะแนนเฉลี่ยของทุกตัวชี้วัดในแบบสำรวจ	คะแนนเฉลี่ยของทุกตัวชี้วัดในแบบสำรวจ	คะแนนเฉลี่ยของทุกตัวชี้วัดในแบบสำรวจ
น้ำหนักแบบสำรวจ	ร้อยละ ๓๐	ร้อยละ ๓๐	ร้อยละ ๔๐
<b>คะแนนรวม</b>	<b>ผลรวมของคะแนนแบบสำรวจที่ถ่วงน้ำหนัก</b>		

##### ๔.๒ คะแนนและระดับผลการประเมิน

ผลการประเมินจะมี ๒ ลักษณะ คือค่าคะแนน โดยมีคะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนน และระดับผลการประเมิน (Rating Score) โดยจำแนกออกเป็น ๗ ระดับ ดังนี้

##### ตารางที่ ๒ คะแนนและระดับผลการประเมิน

คะแนน	ระดับ
๙๕.๐๐ - ๑๐๐	AA
๘๕.๐๐ - ๙๔.๙๙	A
๗๕.๐๐ - ๘๔.๙๙	B
๖๕.๐๐ - ๗๔.๙๙	C
๕๕.๐๐ - ๖๔.๙๙	D
๕๐.๐๐ - ๕๔.๙๙	E
๐ - ๔๙.๙๙	F

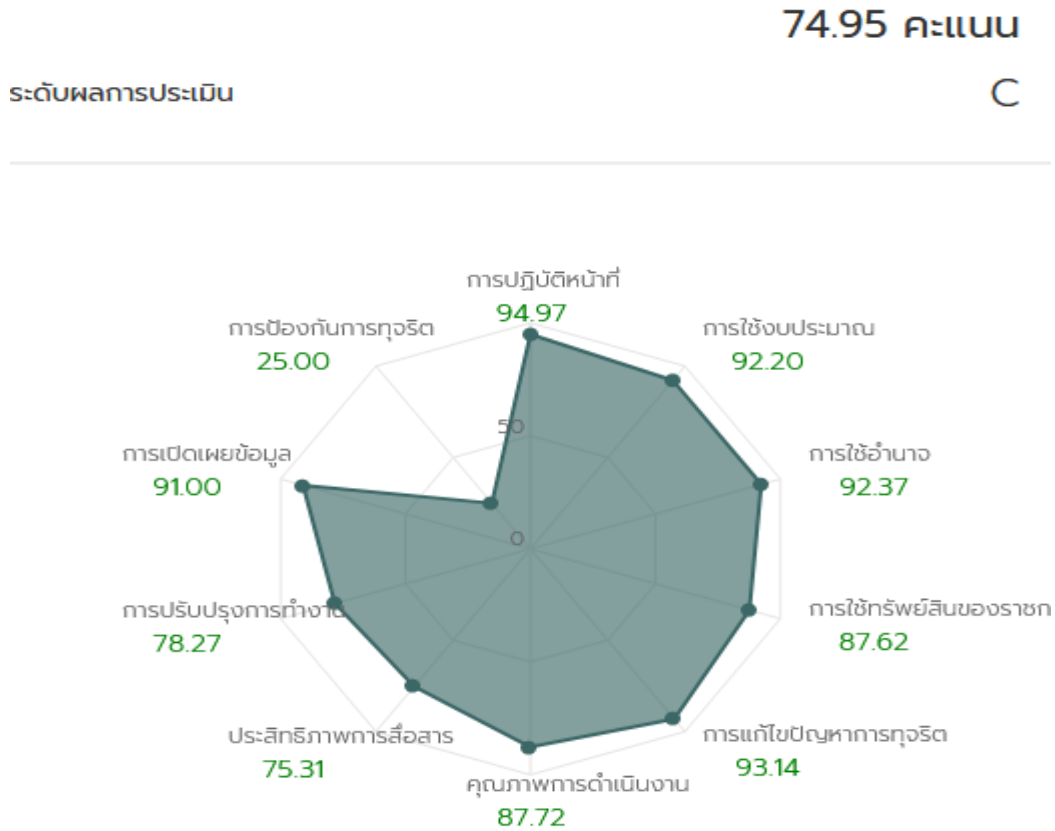
#### ๕. กรอบระยะเวลาการประเมิน

การประเมิน ITA จะดำเนินการประเมินในช่วงเดือนเมษายน - เดือนสิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๓

๖. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสการดำเนินงาน

ภาพที่ ๑ ระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ

พ.ศ. ๒๕๖๓



ผลคะแนนตามรายตัวชี้วัดเรียงลำดับตามคะแนนสูงสุดไปต่ำสุด

**คะแนนสูงสุดรายตัวชี้วัด**

อันดับ	ตัวชี้วัด	คะแนน
1	การปฏิบัติหน้าที่	94.97
2	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	93.14
3	การใช้อำนาจ	92.37
4	การใช้งบประมาณ	92.20
5	การเปิดเผยข้อมูล	91.00
6	คุณภาพการดำเนินงาน	87.72
7	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	87.62
8	การปรับปรุงการทำงาน	78.27
9	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	75.31
10	การป้องกันการทุจริต	25.00

คะแนนสูงสุด **94.97** คะแนน

คะแนนต่ำสุด **25.00** คะแนน



## ข้อเสนอแนะจากการประเมิน

๑. **แบบวัด IIT** สะท้อน ประสิทธิภาพในการปฏิบัติหน้าที่อย่างซื่อสัตย์สุจริต มุ่งผลสัมฤทธิ์สูงสุดและคำนึงถึง ประโยชน์ส่วนรวมเป็นหลักอย่างชัดเจน

๒. **แบบวัด EIT** เป็นการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการที่มีต่อคุณภาพและมาตรฐานการให้บริการอย่างมี ประสิทธิภาพ ประสิทธิผลและไม่เลือกปฏิบัติ จึงควรดำเนินการดังนี้

๑) คุณภาพการดำเนินงาน ประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับระบบและขั้นตอนการให้บริการงานด้านต่างๆ อย่างทั่วถึง และส่งเสริมให้มีการฝึกอบรมพัฒนาเพิ่มพูนทักษะและความรู้เกี่ยวกับการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ

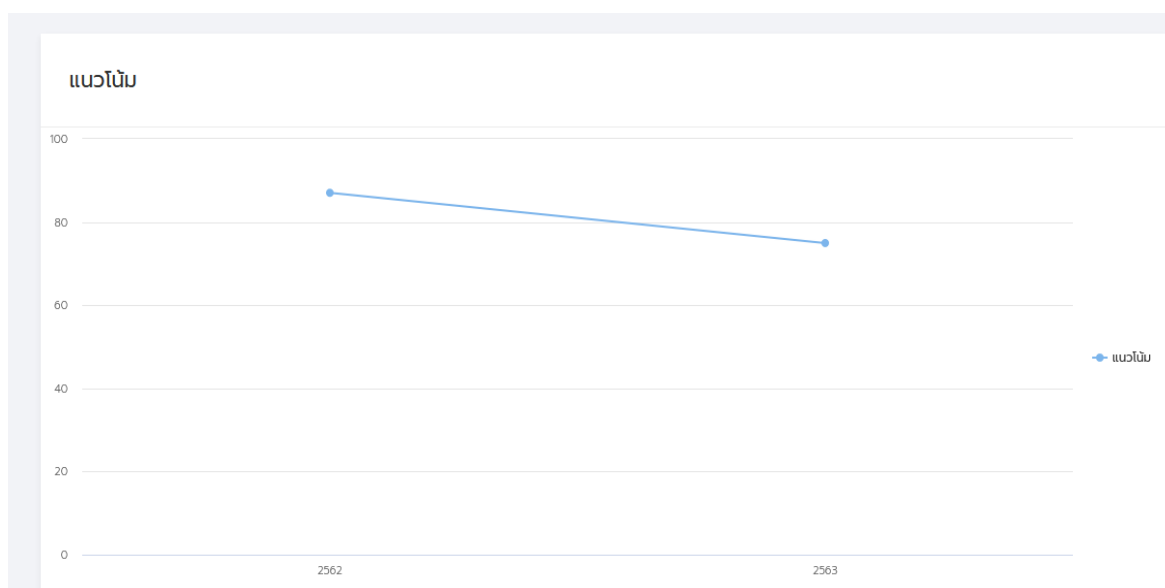
๒) ประสิทธิภาพการสื่อสาร จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ และเปิดเผยข้อมูลบนเว็บไซต์หลักของหน่วยงานในหลายช่องทางเข้าถึงข้อมูล และมีการปฏิสัมพันธ์แลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารกันอย่างชัดเจนและต่อเนื่อง

๓) การปรับปรุง ระบบการทำงาน สร้างกระบวนการปรึกษาหารือระหว่างผู้บริหารและบุคลากร เพื่อร่วมกันทบทวนปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบ และส่งเสริมให้ ผู้รับบริการและประชาชนทั่วไปมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นหรือให้คำแนะนำในการพัฒนาและปรับปรุงคุณภาพและมาตรฐานการให้บริการได้โดยสะดวก

๓. **แบบ OIT** เป็นการเปิดเผยข้อมูลพื้นฐานต่าง ๆ ที่เป็นปัจจุบันของหน่วยงานสู่สาธารณะบนเว็บไซต์ของหน่วยงานอย่างครบถ้วนสมบูรณ์และง่ายต่อการเข้าถึง และแสดง เจตนาารมณในการปองปรามการทุจริต โดยมีมาตรการที่เป็นรูปธรรม จึงควรดำเนินการดังนี้

๑) การเปิดเผยข้อมูล เน้นการเผยแพร่ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน ประกอบด้วยข้อมูลด้านการบริหารงานทั่วไป งบประมาณ การจัดซื้อจัดจ้างหรือจัดหาพัสดุและการบริหารทรัพยากรบุคคล รวมทั้งข่าวประชาสัมพันธ์ และมีช่องทางการปฏิสัมพันธ์กับผู้รับบริการและประชาชนทั่วไป และการให้บริการ ผ่านระบบ e-service โดยต้องเผยแพร่ในหัวข้อหรือตำแหน่งที่สามารถเข้าถึงและสืบค้นข้อมูล ได้โดยง่าย ทุกช่วงเวลา ทั้งนี้ ต้องเป็นการเข้าถึงผ่าน URL บนเว็บไซต์หลักของหน่วยงานโดยตรง

แนวโน้มของผลการประเมินประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ และ พ.ศ. ๒๕๖๓ พบว่า แนวโน้มผลคะแนนการประเมินลดลง



### การวิเคราะห์จุดแข็งและจุดควรพัฒนา

จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสการดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ของสำนักงานเลขาธิการคุรุสภา ดังนี้

ที่	รายชื่อตัวชี้วัดการประเมิน	IIT	EIT	OIT
๑	การปฏิบัติหน้าที่	๙๔.๙๗		
๒	การใช้งบประมาณ	๙๒.๒๐		
๓	การใช้อำนาจ	๙๒.๓๗		
๔	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๘๗.๖๒		
๕	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๙๓.๑๔		
๖	คุณภาพการดำเนินงาน		๘๗.๗๒	
๗	ประสิทธิภาพการสื่อสาร		๗๕.๓๑	
๘	การปรับปรุงระบบการทำงาน		๗๘.๒๗	
๙	การเปิดเผยข้อมูล			๙๑.๐๐
๑๐	การป้องกันการทุจริต			๒๕.๐๐
คะแนนรายแบบสำรวจ		๙๒.๐๖	๘๐.๔๓	๕๘.๐๐
ระดับผลการประเมิน		A	B	D
คะแนนคุณธรรมและความโปร่งใสการดำเนินงานของหน่วยงาน				๗๔.๙๕

จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ สรุปได้ว่า ตัวชี้วัดที่หน่วยงานได้คะแนนสูงสุดเท่ากับร้อยละ ๙๔.๙๗ คือ ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ และตัวชี้วัด ที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต ได้คะแนนต่ำสุด ๒๕.๐๐ คะแนน และเมื่อวิเคราะห์ในแต่ละตัวชี้วัดจะแสดงให้เห็นว่าตัวชี้วัดใดที่เป็นจุดแข็ง และตัวชี้วัดที่จะต้องพัฒนา/ปรับปรุง ดังนี้

**ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนมากกว่าร้อยละ ๙๐ และเป็นจุดแข็ง จำนวน ๕ ตัวชี้วัด คือ**

(๑) **ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่** โดยรวมได้เท่ากับร้อยละ ๙๔.๙๗ เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการปฏิบัติงานของบุคลากรในหน่วยงานของตนเอง ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานโดยยึดหลักตามมาตรฐาน มีความโปร่งใส ปฏิบัติงานหรือดำเนินการตามขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนดไว้ สะท้อนให้เห็นว่าหน่วยงานมีแนวโน้มการดำเนินงานที่เป็นไปตามหลักการความโปร่งใสและมีมาตรฐานในการปฏิบัติงาน

(๒) **ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต** โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๓.๑๔ เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการแก้ไขปัญหาการทุจริตของหน่วยงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการให้ความสำคัญของผู้บริหารสูงสุดในการต่อต้านการทุจริตอย่างจริงจัง สะท้อนให้เห็นว่าหน่วยงาน มีการทบทวนนโยบายที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันการทุจริตในหน่วยงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ และจัดทำแผนงานด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของหน่วยงาน เพื่อให้เกิดการแก้ไขปัญหาการทุจริตได้อย่างเป็นรูปธรรม รวมไปถึงการประเมินเกี่ยวกับประสิทธิภาพการแก้ไขปัญหาการทุจริตของหน่วยงานที่จะต้องทำให้การทุจริตในหน่วยงานลดลงหรือไม่มีเลย มีการสร้างความเชื่อมั่นให้บุคลากรภายในในการร้องเรียน เมื่อพบเห็นการทุจริต ภายในหน่วยงาน มีกระบวนการเฝ้าระวัง ตรวจสอบการทุจริตภายในหน่วยงาน รวมถึงการนำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบจากทั้งภายในและภายนอกหน่วยงานไปปรับปรุงการทำงานเพื่อป้องกันการทุจริต

(๓) **ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ** โดยรวมได้เท่ากับร้อยละ ๙๒.๓๗ เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชาของตนเอง ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการมอบหมายงาน การประเมินผลการปฏิบัติงาน การคัดเลือกบุคลากรเพื่อให้สิทธิประโยชน์ต่างๆ ซึ่งจะต้องเป็นไปอย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติรวมถึงการใช้คำสั่งการให้ผู้ใต้บังคับบัญชาทำในธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชาหรือทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง กระบวนการบริหารงานบุคคลที่อาจเกิดการแทรกแซงจากผู้มีอำนาจ การซื้อขายตำแหน่ง หรือการเอื้อผลประโยชน์ให้กลุ่มหรือพวกพ้อง สะท้อนให้เห็นว่าการใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชาไปยังผู้ใต้บังคับบัญชาของแต่ละสายงาน การมอบหมายงาน การประเมินผลการปฏิบัติงาน การคัดเลือกบุคลากรเพื่อให้สิทธิประโยชน์ต่างๆ ภายในหน่วยงานนั้น มีความเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ

(๔) **ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ** โดยรวมได้เท่ากับร้อยละ ๙๒.๒๐ เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการดำเนินการต่างๆ ของหน่วยงานของตนเอง ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการใช้จ่ายเงินงบประมาณ นับตั้งแต่การจัดทำแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี และเผยแพร่อย่างโปร่งใสไปจนถึงลักษณะการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานอย่างคุ้มค่า เป็นไปตามวัตถุประสงค์ และไม่เอื้อประโยชน์แก่ตนเองหรือพวกพ้อง การเบิกจ่ายเงินของบุคลากรภายในในเรื่องต่างๆ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ ตลอดจนกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างและการตรวจรับพัสดุ การให้ความสำคัญกับการเปิดโอกาสให้บุคลากรภายในมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานตนเองได้สะท้อนให้เห็นว่า การใช้จ่ายเงินงบประมาณของหน่วยงานนั้น มีความรู้ความเข้าใจในการจัดทำแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี และมีการเผยแพร่อย่างโปร่งใส การใช้จ่ายเป็นไปด้วยความคุ้มค่า และตามวัตถุประสงค์ กระบวนการจัดซื้อจัดจ้างและตรวจรับพัสดุมีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ และไม่เอื้อประโยชน์ต่อผู้ประกอบการ รายใดรายหนึ่ง

นอกจากจุดแข็งดังกล่าวข้างต้นแล้ว ตัวชี้วัดนี้ยังมีจุดที่ต้องพัฒนา ในประเด็นที่ยังมีพนักงานเจ้าหน้าที่บางส่วนที่ยังขาดการรับรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี

(๕) **ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล** โดยรวมได้เท่ากับร้อยละ ๙๑.๐๐ เป็นคะแนนจากประเมินการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อเปิดเผยข้อมูลต่างๆ ของหน่วยงานให้สาธารณชนได้รับทราบ ใน ๕ ประเด็น คือ (๑) ข้อมูลพื้นฐาน ได้แก่ ข้อมูลพื้นฐาน ข่าวประชาสัมพันธ์ และการปฏิสัมพันธ์ข้อมูล (๒) การบริหารงาน ได้แก่ แผนดำเนินงาน การปฏิบัติงาน และการให้บริการ (๓) การบริหารเงินงบประมาณ ได้แก่ แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี และการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ (๔) การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ได้แก่ นโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล การดำเนินการตามนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล และหลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล และ (๕) การส่งเสริมความโปร่งใสในหน่วยงาน ได้แก่ การจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ และการเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วมซึ่งการเผยแพร่ข้อมูลดังกล่าว สะท้อนให้เห็นว่าการบริหารงานและการดำเนินงานของหน่วยงานนั้น มีความโปร่งใส เปิดโอกาสให้ประชาชน และบุคคลภายนอก มีส่วนร่วมแสดงความคิดเห็น และตรวจสอบได้

นอกจากจุดแข็งดังกล่าวมาข้างต้น ตัวชี้วัดในด้านการเปิดเผยข้อมูล ยังมีจุดที่ควรพัฒนาเนื่องจากมีข้อมูลบางส่วนที่ยังไม่ได้รับการเปิดเผยชัดเจน ได้แก่ ข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตประจำปี ข้อมูลการดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริต ข้อมูลกิจกรรมที่แสดงถึงการเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร การแสดงรายงานการกำกับติดตามการดำเนินการป้องกันการทุจริต และรายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตภาพรวม

**ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนต่ำกว่าร้อยละ ๘๐ จำนวน ๓ ตัวชี้วัด ซึ่งเป็นจุดที่ควรพัฒนา คือ**

(๑) **ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน** โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๗๘.๒๗ เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อการปรับปรุงระบบการทำงาน สะท้อนให้เห็นว่า หน่วยงานต้องมีการปรับปรุงพัฒนาหน่วยงาน ทั้งการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และกระบวนการทำงานของหน่วยงาน รวมไปถึงการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงานเพื่อให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น ควรมีโอกาสให้ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อเข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานเพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการ การปรับปรุงการดำเนินงานให้มีความโปร่งใสมากขึ้น

(๒) **ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร** โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๗๕.๓๑ เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อประสิทธิภาพการสื่อสารในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานในเรื่องต่างๆ ต่อสาธารณชน เห็นได้ว่าหน่วยงานจะต้องให้ความสำคัญกับการสื่อสาร ผลการดำเนินงานของหน่วยงานและข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบ รวมถึงการจัดให้มีช่องทางให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสามารถส่งคำติชม หรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินการให้บริการและมีการชี้แจงในกรณีที่มีข้อกังวลสงสัยได้อย่างชัดเจน ควรสร้างการรับรู้เกี่ยวกับการจัดให้มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อสามารถร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน ซึ่งสะท้อนถึงการสื่อสารกับผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างมีประสิทธิภาพ

(๓) **ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต** โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๒๕.๐๐ เป็นคะแนนจากการประเมินการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อเปิดเผย การดำเนินการต่างๆ ของหน่วยงานให้สาธารณชนได้รับทราบ ใน ๒ ประเด็น คือ (๑) การดำเนินการเพื่อ ป้องกันการทุจริต ได้แก่ เจตจำนงสุจริตของผู้บริหาร การประเมินความเสี่ยงเพื่อการป้องกันการทุจริต การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร และแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต และ (๒) มาตรการภายในเพื่อป้องกัน การทุจริต ได้แก่ มาตรการภายในเพื่อส่งเสริมความโปร่งใสและป้องกันการทุจริต ซึ่งการเผยแพร่ข้อมูลในประเด็น ข้างต้นแสดงถึงการให้ความสำคัญต่อผลการประเมินเพื่อนำไปสู่การจัดทำมาตรการส่งเสริมความโปร่งใสภายใน หน่วยงาน และมีการกำกับติดตามการนำไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม สะท้อนให้เห็นว่า หน่วยงานยังมึ การเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ไม่ครอบคลุม เนื่องจากการดำเนินงานของหน่วยงานในบางประเด็น ของข้อหวัการประเมินนั้น หน่วยงาน ไม่สามารถดำเนินการได้ทัน เนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของ โรคติดเชื้อไวรัสโคโรน่า ๒๐๑๙ (COVID-๑๙) ทำให้การปฏิบัติงานของบุคลากรภายในหน่วยงานไม่สามารถ ดำเนินงานได้อย่างสะดวกคล่องตัวจึงทำให้ผลการประเมินดังกล่าวลดลง

๒) การป้องกันการทุจริต จัดประชุมเตรียมความพร้อมข้าราชการ ประเมิน ITA ก่อนจะศึกษาและ วิเคราะห์ผลการประเมินของปีที่ผ่านมาเพื่อกำหนดแนวทางการปรับปรุงและพัฒนา จากนั้นจัดทำแนวทางการ ปฏิบัติตามมาตรการ ภายในและให้มีการกำกับติดตามการนำไปปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม ที่สำคัญ ต้องมีการ พัฒนาทักษะ ความรู้ความสามารถของบุคลากรผู้ดูแลเว็บไซต์ของหน่วยงานใน การปรับปรุงระบบให้ทันสมัย และมีการติดต่อสื่อสารผ่านเว็บไซต์ได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ

การวิเคราะห์จำแนกรายตัวชี้วัดในประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องและแนวทางการพัฒนา

ตัวชี้วัด	ผลคะแนน	ผลการวิเคราะห์	
		ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่อง	แนวทางการพัฒนา
การใช้งบประมาณ	๙๒.๒๐	<ul style="list-style-type: none"> <li>พนักงานเจ้าหน้าที่ยังขาดความรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของหน่วยงาน</li> <li>การเปิดโอกาสให้พนักงานเจ้าหน้าที่ที่มีส่วนร่วมในการร้องเรียนการใช้จ่ายงบประมาณ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>หน่วยงานที่รับผิดชอบถ่ายทอดองค์ความรู้และสร้างความเข้าใจให้พนักงานเจ้าหน้าที่ทราบข้อมูลเกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของหน่วยงาน</li> <li>ประชาสัมพันธ์ แจ้งช่องทาง การต้องเรียนการใช้จ่ายงบประมาณให้พนักงานเจ้าหน้าที่ทราบ</li> </ul>
การเปิดเผยข้อมูล	๙๑.๐๐	<ul style="list-style-type: none"> <li>การเผยแพร่หลักเกณฑ์การบริหารและการพัฒนาทรัพยากรบุคคลให้ครบถ้วน</li> <li>การเผยแพร่ข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตประจำปี</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>มอบหมายผู้รับผิดชอบนำข้อมูลเปิดเผยบนเว็บไซต์ของสำนักงานเลขาธิการคุรุสภา</li> </ul>
คุณภาพการดำเนินงาน	๘๗.๗๒	<ul style="list-style-type: none"> <li>พนักงานเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานให้บริการไม่เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ประชาสัมพันธ์ขั้นตอนและระยะเวลาในการปฏิบัติงานในด้านต่าง ๆ</li> </ul>
การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๘๗.๖๒	<ul style="list-style-type: none"> <li>ความสะดวกในขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงานในหน่วยงาน</li> <li>ขาดความรู้เกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>มอบหมายส่วนงานที่รับผิดชอบถ่ายทอดความรู้เกี่ยวกับทรัพย์สินของส่วนราชการตลอดจนขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของส่วนราชการไปใช้ในส่วนงานต่าง ๆ ในหน่วยงาน</li> </ul>
การปรับปรุงการทำงาน	๗๘.๒๗	<ul style="list-style-type: none"> <li>การปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการปรับปรุงวิธีการ ขั้นตอนการให้บริการ</li> <li>เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือ ผู้มีส่วนได้เสียเข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ปรับปรุงวิธีการ และขั้นตอนการให้บริการโดยนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการให้บริการ</li> <li>จัดให้ช่องทางสำหรับแสดงความคิดเห็นในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน</li> </ul>
ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๗๕.๓๑	<ul style="list-style-type: none"> <li>การเข้าถึงข้อมูล และช่องทางของหน่วยงาน และขาดความชัดเจน</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>จัดให้มีช่องทาง การประชาสัมพันธ์ข้อมูลของหน่วยงาน ช่องทางการรับฟังความคิดเห็น</li> </ul>

ตัวชี้วัด	ผลคะแนน	ผลการวิเคราะห์	
		ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่อง	แนวทางการพัฒนา
		<ul style="list-style-type: none"> <li>● ช่องทางการรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน</li> <li>● การชี้แจงและตอบข้อคำถาม เมื่อมีข้อสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงานให้ชัดเจน</li> <li>● ช่องทางให้ผู้มาติดต่อร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน</li> </ul>	<p>การตอบข้อซักถาม และช่องทางการร้องเรียนที่หลากหลาย</p>
การป้องกันการทุจริต	๒๕.๐๐	<ul style="list-style-type: none"> <li>● การเผยแพร่กิจกรรมหรือการดำเนินการเพื่อบริหารจัดการความเสี่ยงการทุจริต</li> <li>● การเผยแพร่กิจกรรมที่แสดงถึงการเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร</li> <li>● เผยแพร่รายงานการกำกับติดตามและการรายงานผลการดำเนินงานป้องกันการทุจริตภาพรวม</li> <li>● แสดงการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน</li> <li>● แสดงผลการดำเนินการตามมาตรการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานที่ชัดเจน</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● มอบหมายผู้รับชอบนำข้อมูลต่าง ๆ เผยแพร่บนหน้าเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน</li> </ul>

# แนวทางขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ภายในหน่วยงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

## หลักการและเหตุผล

สำนักงานเลขาธิการคุรุสภา ได้นำรายงานวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานภาครัฐ ของสำนักงานเลขาธิการคุรุสภาประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ มาวิเคราะห์เพื่อกำหนดแนวทางขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ โดยอยู่ภายใต้ ๗ มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในสำนักงานเลขาธิการคุรุสภา ดังนี้

- ๑) มาตรการตรวจสอบการใช้ดุลพินิจ
- ๒) มาตรการป้องกันการขัดกันระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนและผลประโยชน์ส่วนรวม
- ๓) มาตรการป้องกันการรับสินบน
- ๔) มาตรการจัดการข้อร้องเรียน
- ๕) มาตรการส่งเสริมความโปร่งใสในการจัดซื้อจัดจ้าง
- ๖) มาตรการเปิดโอกาสผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงาน
- ๗) มาตรการในการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะ

โดยมีเป้าหมายมุ่งเน้นการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาล ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใส สามารถตรวจสอบได้ พร้อมรับผิดชอบและต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันทุกรูปแบบ เป็นต้นแบบในการทำงานโดย ยึดผลประโยชน์ส่วนรวมเป็นหลัก

## วัตถุประสงค์

- ๑) เพื่อนำมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในสำนักงานเลขาธิการคุรุสภาไปสู่การปฏิบัติ อย่างเป็นรูปธรรม
- ๒) เพื่อกำหนดกิจกรรม และผู้รับผิดชอบการดำเนินงานของสำนักงานเลขาธิการคุรุสภา ให้สอดคล้องกับ ผลการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓
- ๓) เพื่อให้พนักงานเจ้าหน้าที่สำนักงานเลขาธิการคุรุสภา ผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ได้มีส่วนร่วม ในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของสำนักงานเลขาธิการคุรุสภา ให้มีกลไกการป้องกันและปราบปรามการ ทุจริตที่มีประสิทธิภาพ
- ๔) เพื่อให้สำนักงานเลขาธิการคุรุสภา มีระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในระดับที่เพิ่ม สูงขึ้น

## กลุ่มเป้าหมาย

พนักงานเจ้าหน้าที่สำนักงานเลขาธิการคุรุสภา ผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีส่วนช่วยในการขับเคลื่อน การส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงาน



ระยะเวลาดำเนินการ

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ (ตุลาคม ๒๕๖๓ ถึง กันยายน ๒๕๖๔)

เครื่องมือ	ตัวชี้วัด	ผลการวิเคราะห์		ระยะเวลาดำเนินการ	หน่วยงาน/ผู้รับผิดชอบ	การกำกับติดตามและรายงานผล
		ประเด็นข้อบกพร่อง	แนวทางพัฒนา			
IIT	กา ร ใ ช้ งบประมาณ	<ul style="list-style-type: none"> <li>● พนักงานเจ้าหน้าที่ยังขาดความรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของหน่วยงาน</li> <li>● การเปิดโอกาสให้พนักงานเจ้าหน้าที่มีส่วนร่วมในการเรียนการใช้จ่ายงบประมาณ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● หน่วยงานที่รับผิดชอบถ่ายทอดองค์ความรู้และสร้างความเข้าใจให้พนักงานเจ้าหน้าที่ทราบข้อมูลเกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของหน่วยงาน</li> <li>● ประชาสัมพันธ์แจ้งช่องทางการต้องเรียนการใช้จ่ายงบประมาณให้พนักงานเจ้าหน้าที่ทราบ</li> </ul>	ตุลาคม ๖๓ กันยายน ๖๔	สำนัก นโยบายแผน	รายงาน ผู้บังคับบัญชา
	กา ร ใ ช้ ทรัพย์สิน ของราชการ	<ul style="list-style-type: none"> <li>● ความสะดวกในขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงานในหน่วยงาน</li> <li>● ขาดความรู้เกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● มอบหมายส่วนงานที่รับผิดชอบถ่ายทอดความรู้เกี่ยวกับทรัพย์สินของส่วนราชการตลอดจนขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของส่วนราชการไปใช้ในส่วนงานต่าง ๆ ในหน่วยงาน</li> </ul>	ตุลาคม ๖๓ กันยายน ๖๔	สำนัก อำนวยการ	รายงาน ผู้บังคับบัญชา

เครื่องมือ	ตัวชี้วัด	ผลการวิเคราะห์		ระยะเวลา ดำเนินการ	หน่วยงาน/ ผู้รับผิดชอบ	การกำกับติดตาม และรายงานผล
		ประเด็นข้อบกพร่อง	แนวทางพัฒนา			
EIT	คุณภาพการดำเนินงาน	<ul style="list-style-type: none"> <li>พนักงานเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานให้บริการไม่เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ประชาสัมพันธ์ ขั้นตอน และ ระยะเวลาในการปฏิบัติงานในด้านต่าง ๆ</li> </ul>	ตุลาคม ๖๓ กันยายน ๖๔	ทุกส่วนงาน	รายงาน ผู้บังคับบัญชา
	การปรับปรุงการทำงาน	<ul style="list-style-type: none"> <li>การปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/ การให้บริการ ปรับปรุงวิธีการ ขั้นตอนการ ให้บริการ</li> <li>เปิดโอกาสให้ ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือ ผู้มีส่วนได้เสียเข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ปรับปรุงวิธีการ และขั้นตอน การ ให้บริการโดยนำ เทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการให้บริการ</li> <li>จัดให้ช่องทาง สำหรับแสดงความ คิด เห็น ใน การ ปรับปรุง พัฒนาการ ดำเนินงานของ หน่วยงาน</li> </ul>	ตุลาคม ๖๓ กันยายน ๖๔	ทุกส่วนงาน	รายงาน ผู้บังคับบัญชา
	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	<ul style="list-style-type: none"> <li>การเข้าถึงข้อมูล และ ช่องทาง ของ หน่วยงาน และขาดความชัดเจน</li> <li>ช่องทางการรับฟัง คำติชมหรือความคิดเห็น เกี่ยวกับการดำเนินงาน</li> <li>การชี้แจงและตอบ ข้อคำถาม เมื่อมีข้อสงสัยเกี่ยวกับการ ดำเนินงานให้ชัดเจน</li> <li>ช่องทางให้ ผู้มา ติดต่อร้องเรียนการ ทุจริตของเจ้าหน้าที่ใน หน่วยงาน</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>จัดให้มีช่องทาง การประชาสัมพันธ์ ข้อมูลของหน่วยงาน ช่องทางการรับฟัง ความคิดเห็น การ ตอบข้อซักถาม และ ช่องทาง การ ร้อง เรียง ที่ หลากหลาย</li> </ul>	ตุลาคม ๖๓ กันยายน ๖๔	สำนัก เทคโนโลยี สารสนเทศ และการสื่อสาร	รายงาน ผู้บังคับบัญชา

เครื่องมือ	ตัวชี้วัด	ผลการวิเคราะห์		ระยะเวลา ดำเนินการ	หน่วยงาน/ ผู้รับผิดชอบ	การกำกับติดตาม และรายงานผล
		ประเด็นข้อบกพร่อง	แนวทางพัฒนา			
OIT	การเปิดเผยข้อมูล	<ul style="list-style-type: none"> <li>● การเผยแพร่หลักเกณฑ์การบริหารและการพัฒนาทรัพยากรบุคคลให้ครบถ้วน</li> <li>● การเผยแพร่ข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตประจำปี</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● ม อ บ ห ม า ย ผู้รับผิชอบนำข้อมูลเปิดเผยบนหน้าเว็บไซต์ของสำนักงานเลขาธิการคุรุสภา</li> </ul>	ตุลาคม ๖๓ กันยายน ๖๔	สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	รายงานผู้บังคับบัญชา
	การป้องกันการทุจริต	<ul style="list-style-type: none"> <li>● การเผยแพร่กิจกรรมหรือการดำเนินการเพื่อบริหารจัดการความเสี่ยงการทุจริต</li> <li>● การเผยแพร่กิจกรรมที่แสดงถึงการเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร</li> <li>● เผยแพร่รายงานการกำกับติดตามและการรายงานผลการดำเนินงานป้องกันการทุจริตภาพรวม</li> <li>● แสดงการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน</li> <li>● แสดงผลการดำเนินการตามมาตรการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานที่ชัดเจน</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● มออบหมายผู้รับชอบนำข้อมูลต่าง ๆ เผยแพร่บนหน้าเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน</li> </ul>	ตุลาคม ๖๓ กันยายน ๖๔	สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร / กพร.	

## ภาคผนวก

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓